

# STADT HERZOGENRATH

## Der Bürgermeister



Postanschrift: Stadt Herzogenrath - Postfach 1280 - 52112 Herzogenrath

An die

FDP-Fraktion

- im Hause -

### Kassenbetrieb Freibad Merkstein Ihre Anfrage vom 12.06.2018

Sehr geehrter Herr Bock,

unter Bezugnahme auf Ihr o. a. Schreiben teile ich Ihnen folgendes mit:

- Wie hoch sind seit der Eröffnung in diesem Jahr die Einnahmen pro Tag?*  
Die Anzahl der Besucher/innen und damit der täglichen Einnahmen sind erheblichen, witterungsbedingten Schwankungen unterworfen. Sie liegen zwischen ca. 25 (nur regelmäßige Frühschwimmer) bis an Spitzentagen derzeit bis zu ca. 3.000 Besuchern/innen. Seit Beginn der Freibadsaison wurden im Mai 21.354,05 € und im Juni 23.706,05 € eingenommen. Eine tagesgenaue Abrechnung ist derzeit nur manuell mit großem Aufwand möglich.
- Wie viele Besucher haben in dieser Saison bisher das Freibad pro Tag aufgesucht?*  
Wie bereits mitgeteilt, schwankt die Besucherzahl erheblich. Die durchschnittliche Besucherzahl lag im Mai bei 240 und im Juni bei 338.
- Ist es in dieser Saison zu Ausfällen des Kassenautomaten gekommen? Wenn ja, wie oft und wann?*  
In der Zeit von 06.-30.05.2018 sind kleinere Störungen aufgetreten. In der Zeit vom 30.05.-06.06.2018 konnte der Kassenautomat nicht eingesetzt werden. Seit dem 07.06.2018 ist der Kassenautomat störungsfrei in Betrieb.
- Sind Reparaturen notwendig? Wenn ja, wie hoch sind die Reparaturkosten?*  
Die Verwaltung ist seit Beginn der Freibadsaison in enger Abstimmung mit der Lieferfirma. Verschiedene Störungen wurden durch einen Monteur vor Ort bzw. über Fernwartung beseitigt. In der laufenden Saison sind die Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung durch die Lieferfirma durchgeführt worden.

Dienstgebäude:  
Rathausplatz 1  
52134 Herzogenrath

Internet:  
Http://www.herzogenrath.de

Telefon Zentrale:  
02406/83-0

Bereich:  
**Erster Beigeordneter &  
Stadtkämmerer**

Auskunft erteilt:  
**Hubert Philippengracht**

Zimmer: 121  
Telefon: 02406/83-143  
Fax: 02406/83-145  
E-mail: **hubert.philippengracht  
@herzogenrath.de**

Mein Zeichen:  
Ihr Zeichen:  
Datum: 10.07.2018

#### Bankverbindungen

Sparkasse Aachen  
IBAN  
DE57 3905 0000 0001 6508 86  
BIC AACSD33

VR-Bank eG  
IBAN  
DE66 3916 2980 1000 2100 10  
BIC GENODED1WUR

#### Allgemeine Öffnungszeiten:

Mo. - Do.	8.30 - 12.30 Uhr
Mo. - Di.	14.00 - 15.30 Uhr
Do.	14.00 - 17.30 Uhr
Fr.	8.30 - 12.00 Uhr

#### Bushaltestellen am Rathaus:

ASEAG: Linie 21,30,47,54  
Taeter: Linie 69  
Umsteigemöglichkeiten für die  
HZ-Linien am Bahnhof

5. *Wie ist gewährleistet, dass die Kasse – zu den Zeiten während der Automat außer Betrieb ist – ständig durch eine(n) Kassierer(in) besetzt ist?*  
Wie bereits mitgeteilt worden ist, ist der Kassenautomat seit dem 07.06.2018 störungsfrei im Einsatz. Sollte es nochmal zu einer Störung kommen, werden Garderobenkräfte an der Kasse eingesetzt. Darüber hinaus wird an den Wochenenden (ab freitags mittags) eine zusätzliche Kassiererin eingesetzt, um die Wartezeiten der Besucher/innen an Spitzentagen zu reduzieren.
6. *Wie viele Kassierer(innen) gibt es für das Freibad?*  
Im Freibad sind fünf Garderobenkräfte, die gleichzeitig auch als Kassiererinnen tätig sein können, eingesetzt. Bei absehbar hohem Besucherandrang wird eine Reinigungsfirma beauftragt, um die Garderobenkräfte von Reinigungsarbeiten zu entlasten und im Kassenbetrieb einsetzen zu können.
7. *Gibt es von Bürgern Rückmeldungen bzgl. der Serviceleistungen der Kassierer(innen)?*  
Vereinzelt lagen Beschwerden über die Freundlichkeit vor. Die Verwaltung weist jedoch darauf hin, dass es durchaus verständlich ist, dass ein/e Mitarbeiter/in im Einzelfall vermeintlich unfreundlich reagieren kann, wenn sich vor dem Kassenhäuschen bereits eine Besucherschlange gebildet hat und gleichzeitig der Kassenautomat ausfällt.
8. *Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen, die sich gleichzeitig im Freibad aufhalten darf?*  
Die maximale gleichzeitige Nutzerkapazität im Freibad ist mit 4.000 Besuchern/innen festgelegt.
9. *Wenn ja, wie wird sichergestellt, dass es nicht zu einer Überschreitung der maximalen Besucherzahl kommt?*  
Das im Freibad eingesetzte Personal verfügt über jahrelange Erfahrung im Freibadbetrieb und überwacht die Besucherzahl. Bei Überschreitung der maximalen Besucherzahl kann der Zugang verschlossen werden. Es wird ergänzend darauf hingewiesen, dass bei konstanter Wetterlage und absehbaren Spitzenbesuchstagen zusätzliche Rettungsschwimmer und Sicherheitskräfte im Freibad eingesetzt werden.

Ich hoffe, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

i. V.

Hubert Philippengracht  
Erster Beigeordneter & Stadtkämmerer

Verteiler:

- SPD-Fraktion
- CDU-Fraktion
- B90/Die Grünen-Fraktion
- Die Linke-Fraktion
- UBL-Fraktion